

Personvernerklæring for Scan-Med as Norway

Sist oppdatert: 17. juni 2024

1. Introduksjon

Dette er personvernerklæringen til Scan-Med as Norway (heretter referert til som "vi" eller "SM"), som driver virksomheten på våre nettsteder. SM er registrert i Foretaksregisteret med organisasjonsnummer 933611442.

SM mener at beskyttelse av personvernet til besøkende på våre nettsteder er avgjørende for utførelsen av våre tjenesteaktiviteter. Vi legger stor vekt på at personopplysningene som er gitt av brukeren av nettstedene behandles, prosesseres, styres og sikres på en konfidensiell, hensiktsmessig og forsiktig måte. SM overholder herved kravene til generell personvernforordning (GDPR).

Ved å besøke våre nettsteder, godtar du fremgangsmåten som er beskrevet i denne personvernerklæringen.

2. Behandling av personopplysninger

Du kan gi oss informasjon om deg ved å fylle ut skjemaer på våre nettsider eller via korrespondanse på telefon, e-post eller på annen måte. Dette inkluderer informasjon du oppgir når du ber om informasjon (dvs. en katalog), bestiller produkter eller tjenester, registrerer deg for nyhetsbrevet, stiller spørsmål, kommenterer eller kommer med forslag. Informasjonen du gir oss kan inneholde fornavn og etternavn, firmanavn, adresseopplysninger, e-postadresse eller telefonnummer. Vi kan også samle inn opplysninger du deler med oss gjennom sosiale medier hvis du har likt oss, deltok i en handling, eller kontaktet oss.

I tillegg til den kontaktinformasjonen du gir til SM, kan vi også få bestemte personopplysninger gjennom informasjonskapslene (cookies) vi bruker. Dette inkluderer informasjon om utstyret du bruker, for eksempel en unik IP-adresse, versjonen av operativsystemet og innstillingene til enheten du bruker til å besøke våre nettsider og sosiale medier, samt informasjon om bruken av nettstedet vårt, slik som tiden du besøker oss og emnene du ser på. Vi ser også på hvor godt vårt nyhetsbrev leses ved å holde orden på antall "åpninger og klikk".

3. Formål med behandling

SM behandler de personlige dataene de har oppnådd for det formål de ble oppnådd, nemlig å forberede og/eller gjennomføre en avtale, å behandle en forespørsel om informasjon om sine tjenester og/eller produkter, å behandle en bestilling, sende en katalog eller tilbud, for å opprette en konto for "Mitt" miljøet, eller å svare på et spørsmål, en kommentar eller et forslag. I tillegg bruker SM personopplysninger til å forbedre tjenester, for å måle eller forstå effektiviteten av annonsering til deg og andre, og for å holde deg informert om aktiviteter, (nye) produkter og tjenester. SM forsøker derfor å ta hensyn til dine preferanser og innkjøpsatferd. Besøkende som

ikke tidligere har inngått en avtale med SM, kan nyhetsbrevet kun mottas dersom den besøkende abonnerer på det.

4. Informasjonskapsler

Vi bruker informasjonskapsler og lignende teknologier for å samle inn informasjon om bruken av våre tjenester. Informasjonskapsler hjelper oss med å forbedre din opplevelse ved å lagre dine preferanser og tilby deg tilpasset innhold. Du kan administrere dine informasjonskapselinstillinger gjennom nettleseren din.

5. Sikkerhet

Vi tar sikkerheten til dine personopplysninger på alvor. SM anstrenger seg for å ta hensiktsmessige, tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte personopplysninger mot tap eller enhver form for ulovlig bruk eller ulovlig behandling. Vi bruker en rekke tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte dine data, inkludert kryptering, brannmurer, og tilgangskontroll. Våre nettstedet og applikasjoner er beskyttet av sikkerhetssertifikater (SSL) for å sikre at data overføres sikkert mellom deg og våre systemer.

6. Deling av informasjon

Vi kan dele dine personopplysninger med:

- **Tredjepartstjenesteleverandører:** Som hjelper oss med å levere og forbedre våre tjenester, som betalingstjenester, analyseverktøy, og kundeserviceplattformer.
- **Forretningspartnere:** Når det er nødvendig for å levere tjenestene du har bedt om.
- **Juridiske krav:** Når det er nødvendig for å etterkomme lover og forskrifter, eller for å beskytte våre rettigheter og interesser.

7. Opplysning om dine opplysninger

SM kan dele dine personlige opplysninger med hvilket som helst medlem av konsernet, som inkluderer datterselskapene. SM vil kun levere dataene vi har skaffet til tredjeparter, dersom dette er nødvendig for gjennomføring og forbedring av tjenester og avtaler. Det er forbudt for disse partene å bruke personopplysningene til eget formål.

Vi kan avsløre din personlige informasjon til andre tredjeparter:

- Dersom SM eller en vesentlig del av eiendelene blir anskaffet av en tredjepart, vil i så fall personopplysninger som i relasjon til dette være en av de overførte eiendelene.
- Hvis SM er underlagt til å utlevere eller dele dine personopplysninger for å overholde en lovlig forpliktelse, eller for å håndheve eller anvende våre generelle vilkår og betingelser og andre avtaler, eller for å beskytte rettigheter, eiendom eller sikkerhet for SM, dets kunders eller andre. Dette inkluderer utveksling av informasjon med andre selskaper og organisasjoner angående svindelbeskyttelse og reduksjon av kredittrisiko.

8. Brukerrettigheter

SM streber med å ta hensyn til dine preferanser. Enhver besøkende som ikke tidligere har inngått en kontrakt med SM, vil ikke motta vårt nyhetsbrev før den besøkende personlig registrerer seg for det. Hvis du ønsker å motsette deg behandling av dine personopplysninger, eller hvis du ønsker å få tilgang til, inspisere, blokkere, supplere, rette, slette eller overføre dine personlige data, kan du kontakte SM for dette formålet. På din forespørsel blir personopplysningene slettet. Ovennevnte rettigheter til innvendinger, inspisere, blokkere, legge til, korrigere, overføre eller

slette kan utøves enten via e-post til scan-med@scan-med.no eller til den fysiske adressen til SM. Søknader angående dette vil bli behandlet uten forsinkelse.

9. Retensjonsperiode

Dine personopplysninger vil ikke bli lagret lenger enn nødvendig for å oppnå de formålene de ble samlet inn for, med mindre en lengre lagringsperiode er påkrevd ved lov. Vi vil sikre at dine data blir slettet eller anonymisert når de ikke lenger er nødvendige for de formålene de ble samlet inn for.

10. Overføring av data

I henhold til GDPR vil SM sikre at dine personopplysninger kun overføres til land utenfor EØS som har tilstrekkelig databeskyttelse godkjent av EU-kommisjonen, eller hvor vi har implementert hensiktsmessige beskyttelsestiltak for å sikre at dine data er beskyttet.

11. Lenker til andre nettsteder

En rekke lenker til andre nettsteder kan bli funnet på SMs nettsider. Selv om disse nettstedene er valgt med omhu, vil SM ikke ha ansvar for måten dine personlige data håndteres av disse organisasjonene. Derfor anbefaler vi eksplisitt at du konsulterer personvernerklæringen for disse nettstedene. SM påtar seg ingen ansvar for skade eller tap som skyldes behandling, ledelse og/eller sikkerhet i forhold til de andre nettstedene.

12. Dine rettigheter

Som bruker, har du rettigheter knyttet til dine personopplysninger:

- **Innsyn:** Få tilgang til de personopplysninger vi har om deg.
- **Rettelse:** Be om at vi retter eller oppdaterer dine personopplysninger.
- **Sletting ("Right to be forgotten"):** Be om at vi sletter dine personopplysninger, med visse unntak.
- **Begrensning:** Be om at vi begrenser behandlingen av dine personopplysninger.
- **Dataportabilitet:** Motta en kopi av dine personopplysninger i et strukturert, vanlig brukt og maskinlesbart format.
- **Inn vending:** Hvis du mener at vår behandling av dine personopplysninger bryter med personvernlovgivningen, har du rett til å klage til Datatilsynet.

For å utøve dine rettigheter, vennligst kontakt oss på kontaktinformasjonen nedenfor.

13. Endringer

SM forbeholder seg retten til å foreta justeringer eller endringer i personvernerklæringen. SM vil publisere alle justeringer og/eller endringer på sine nettsider. Vennligst sjekk personvernerklæringen av den grunn regelmessig

14. Spørsmål

Har du spørsmål eller kommentarer til SMs personvernerklæring, vennligst kontakt oss skriftlig via e-post til scan-med@scan-med.no eller via vår fysiske adresse: Scan-Med as, Syretårnet 24, 3048 Drammen.